



PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO		AMMINISTRATIVO-Servizio Comunicazione informazione																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (si/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (S/No)	Silenzio Assenso (si/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazioni e pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction		
1	ARCHIVIO GENERALE – Consultazione degli atti depositati nell'archivio comunale	L. 241/1990 e s.m.l.-L.15/2005- D.P.R. 184/2006- Regolamento comunale sul diritto di accesso	UFFICIO COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE	Cavenago Fiorenza tel.029533324 - protocollo.bussero@p	Omati Clara tel. 02.9533320 protocollo.bussero		SI	sito Comune di Bussero, www.comune.it	richiesta di accesso – vedi modulistica sul sito del Comune	uff. Protocollo	uff.informazioni tel 029533324	30 gg.		NO						Segretario Comunale		
2	NOTIFICHE – Notificazione atti del Comune emessi dal settore Amministrativo	Art.138 e segg. Codice di Procedura civile – art. 60 D.P.R. 600/1973	UFFICIO MESSI	Cavenago Ornella Magnani Paola Corradi Emanuela Cucchetti Alessio 02.953331 protocollo.bussero	Omati Clara tel. 02.9533320 protocollo.bussero		SI/NO		richiesta degli enti	uff. Protocollo	uff.messi tel. 029533325	30 gg.		NO							Segretario Comunale	